
REGULAMIN W SKÓRCIE

WYBIERZ ZESTAW DLA SIEBIE

Możesz zamówić dowolny z naszych zestawów. Z zestawu możesz wyłączyć poszczególne posiłki, możesz też zamówić więcej niż 1 zestaw.

W trakcie wykupionego zamówienia możesz bez problemu zmienić wybrany zestaw na inny.

ZAMÓWIENIE

Możesz złożyć za pośrednictwem Formularza Zamówienia, mailowo lub telefonicznie.

Nasza obsługa potwierdza dane zamówienia i podaje dane do płatności.

Po dokonaniu płatności Twoje zamówienie jest aktywne i realizujemy je zgodnie z pasującym Ci harmonogramem.

PIERWSZA DOSTAWA

Jest możliwa 2 dni po złożeniu i opłaceniu zamówienia (zamówienia przyjmujemy do 17:00)

ZARZĄDZAJ DOSTAWAMI

Możesz zamówić dowolną ilość dostaw zestawów.

Możesz je zaplanować pasujące Ci terminy dostaw i dowolnie je zmieniać.

Odwołanie lub zgłoszenie dostawy przyjmujemy na 2 dni przed jej realizacją do 17:00.

MIEJSCE I CZAS DOSTAWY

Zestaw dostarczymy gdzie chcesz na terenie Krakowa wraz z okolicami i Aglomeracji Śląskiej.

W Krakowie wybierasz preferowane 2 godziny na dostawę w zakresie od 3:00 do 10:00 rano.

W Aglomeracji Śląskiej i w okolicach Krakowa dostawy realizowane są w zakresie 0:00 – 8:00, dokładne godziny dostawy zależą od lokalizacji.

Aktualny obszar dostaw znajdziesz na naszej stronie internetowej.

Możesz otrzymywać dostawy w różnych miejscach i godzinach w poszczególne dni.

Możesz zmienić adres i godzinę dostawy – dzień wcześniej do 17:00.

Możesz skorzystać jednorazowo z zestawu testowego w promocyjnej cenie

(w ramach promocji dodamy do Twojego zamówienia torbę termiczną oraz zestawu sztuczków gratis)

Zamawiając więcej niż 1 zestaw pod ten sam adres korzystasz ze zniżki 5 zł dziennie do każdego zestawu

REGULAMIN USŁUGI CATERINGU DIETETYCZNEGO DIETIFIC

WSTĘP

Przewidywany *Regulamin* ma na celu przekazanie ogólnych zasad i warunków funkcjonowania usługi cateringu dietetycznego Dietific realizującego usługę przygotowywania i dostawy dietetycznych zestawów posiłków.

Właścicielem marki cateringu dietetycznego Dietific oraz **Serwisu Internetowego** www.dietific.pl jest COMPLETEAT Sp. z o. o., zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000429969, NIP: 679-308-41-23, z siedzibą w Krakowie, ul. Huculska 4A/21, 30-413 Kraków, zwana dalej **Usługodawcą**.

§1 DEFINICJE

Serwis Internetowy – serwis internetowy dostępny pod adresem <https://www.dietific.pl>. Regulamin funkcjonowania serwisu internetowego pt. „Regulamin serwisu internetowego i polityka prywatności Dietific” znajduje się w serwisie internetowym.

Usługodawca, Sprzedawca – COMPLETEAT Sp. z o. o., zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000429969, NIP: 679-308-41-23, z siedzibą w Krakowie, ul. Huculska 4A/21, 30-413 Kraków świadcząca usługi w ramach cateringu dietetycznego Dietific.

Klient (usługobiorca) – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez przepisy powszechnie obowiązujące także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych **lub** osoba prawna **lub** jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną; - która zawarła lub zamierza zawrzeć umowę o świadczenie Usługi ze Sprzedawcą.

Zestaw cateringu dietetycznego (produkt) – usługa przygotowania i dostawy posiłków wskazanych szczegółowo w ofercie Usługodawcy, w tym na stronie Serwisu w ramach cateringu dietetycznego, realizowana przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie.

Usługa – usługa przygotowania i dostawy posiłków wskazanych szczegółowo w ofercie Usługodawcy, w tym na stronie Serwisu w ramach cateringu dietetycznego, realizowana przez Usługodawcę na warunkach określonych w Regulaminie.

Zamówienie - oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza Zamówienia, drogą telefoniczną, mailową lub osobiście i zmierzające bezpośrednio do zawarcia umowy o świadczenie Usługi ze Sprzedawcą.

Umowa – umowa zawierana na odległość pomiędzy Klientem a Usługodawcą wynikająca ze złożenia zamówienia i jego przyjęcia przez Usługodawcę, której przedmiotem jest realizacja usługi przygotowywania i dostawy posiłków (zestaw cateringu dietetycznego) zgodnie z warunkami określonymi w zamówieniu.

Konto Klienta – zbiór informacji o Kliencie (w tym danych adresowych Klienta oraz historii jego zamówień) znajdujący się w systemie teleinformatycznym Usługodawcy.

Okres Abonamentowy – okres czasu, w trakcie którego Usługodawca realizuje na rzecz Klienta dostawę zestawów cateringu dietetycznego.

Formularz Zamówienia – formularz dostępny w Serwisie internetowym umożliwiający dokonanie zamówienia.

Oferta – obowiązujący w Dietific zbiór asortymentowy usług (zestawów cateringu dietetycznego) z ich specyfikacją oraz opisem sposobu realizacji usługi wraz z obowiązującym cennikiem udostępniany klientom przez usługodawcę za pośrednictwem różnych nośników (np. foldery, ulotki, serwis facebook) oraz w serwisie internetowym.

Cennik - cennik Usług dostępny w ofercie Usługodawcy, w tym na stronie Serwisu Internetowego.

§2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. **Usługodawca** zobowiązuje się do świadczenia **Usług** na rzecz **Klienta** w zakresie i na warunkach określonych w *Regulaminie*.
2. **Klient** korzystający z usług **Usługodawcy** zobowiązany jest do przestrzegania niniejszego *Regulaminu*.
3. **Klient** wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez **Usługodawcę** danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe warunki gromadzenia, przetwarzania oraz ochrony danych osobowych przez **Usługodawcę** określa „*Regulamin Serwisu Internetowego i Polityka Prywatności Dietific*”.

§3 DANE KONTAKTOWE

1. Kontakt z przedstawicielami Dietific jest możliwy za pośrednictwem serwisu internetowego zgodnie z udostępnionymi tam kanałami 24/7. Biuro obsługi klienta odpowiada kanałami elektronicznymi na złożone zapytania codziennie od 9:00-18:00.
2. Telefoniczne biuro obsługi klienta funkcjonuje od poniedziałku do soboty w godzinach 9:00 – 18:00 pod numerem: + 48 +48 797 400 929.
3. Telefoniczna obsługa dostaw funkcjonuje codziennie w godzinach 4:00-10:00 pod numerem: +48 797 400 929.
4. Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) z przedstawicielami Dietific jest możliwy pod adresem: zamowienia@dietific.pl.

§4 TYPY I WARIANTY OFEROWANYCH ZESTAWÓW CATERINGU DIETETYCZNEGO

1. **Usługodawca** oferuje różne typy i warianty zestawów cateringu dietetycznego wyszczególnione w **Ofercie w Serwisie Internetowym**.
2. **Usługodawca** oferuje różne typy zestawów zależnie od rodzaju określonej diety (np. codzienne zdrowe, odżywianie, dieta redukcyjna, dieta dla osób aktywnych), układu surowcowego (np. wszystkie surowce, surowce wegetariańskie) w różnych wariantach kalorycznych. **Klient** może wybrać dowolny z oferowanych zestawów. Klient może jednocześnie zamówić więcej niż 1 zestaw cateringu dietetycznego.
3. Zestaw cateringu dietetycznego składa się z 5 posiłków stanowiących zbilansowane dania na cały dzień lub w przypadku zestawów typu biurowego z 3 posiłków przewidzianych do spożycia w czasie pracy. **Klient** może zrezygnować z dowolnej ilości posiłków z wybranego typu zestawu, za co przysługuje obniżenie ceny zestawu zgodnie z obowiązującym cennikiem.
4. **Usługodawca** w **Serwisie Internetowym** deklaruje możliwość występowania w poszczególnych typach i wariantach zestawów cateringu dietetycznego określonych grup alergenów pokarmowych (zgodnie z Rozporządzeniem UE 1169/2011). Ze względu na system organizacji produkcji usługodawca zwraca uwagę, że osoby cierpiące na alergie pokarmowe powinny przed zamówieniem skonsultować możliwość korzystania z cateringu dietetycznego Dietific w sposób bezpieczny dla zdrowia. Konsultacja taka powinna zostać przeprowadzona z wykorzystaniem danych kontaktowych podanych w §3 „*Dane kontaktowe*”. W przypadku braku dokonania takiej konsultacji przez **Klienta** przed zamówieniem zestawu usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za problemy medyczne na tle alergii pokarmowej występujące u **Klienta** po spożyciu zestawu.
5. **Usługodawca** nie przewiduje możliwości wykluczania składników z zestawów zgodnie z życzeniem **Klienta** (chyba, że jest ono zawarte w ofercie i wynika z układu surowcowego danego wariantu diety). **Klient** może zamówić zestaw przygotowany zgodnie z podanymi wytycznymi co do pożądanego wykluczenia i układu surowcowego w ramach diety indywidualnej, która świadczona jest zgodnie z „*Regulaminem Usługi Indywidualnego Cateringu Dietetycznego Dietific*”.
6. **Klient** ma prawo zmienić typ i wariant zestawu z jakiego korzysta w trakcie trwania **Okresu Abonamentowego**. W celu dokonania zmiany na wariant o wyższej cenie konieczna jest odpowiednia dopłata. W przypadku zmiany na wariant o niższej cenie **Klient** może wykorzystać różnicę w cenie pakietów wyłączni przy kolejnym zamówieniu do zakupu **Usług** oferowanych przez Dietific (różnica w cenie nie podlega zwrotowi).

§5 ZAMÓWIENIE I ZAWARCIE UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUGI CATERINGU DIETETYCZNEGO

1. Warunkiem zawarcia **Umowy** o świadczenie **Usługi** przez **Usługodawcę** na rzecz **Klienta** jest uprzednie złożenie przez **Klienta** **Zamówienia**. Otrzymane zamówienie **Sprzedawca** weryfikuje pod kątem zgodności z regulaminem i możliwościami technicznymi realizacji usługi i drogą e-mail wysyła klientowi potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji wraz z danymi do płatności. W celu realizacji **Zamówienia** i zawarcia **Umowy** klient zobowiązany jest do dokonania płatności za złożone **Zamówienie**.
2. Cena usługi uwidoczniona na stronie **Serwisu Internetowego** oraz w **Ofercie Usługodawcy** podana jest w złotych polskich i jest ceną łączną, to jest zawiera podatki, koszty dostawy na terenie Krakowa i inne koszty konieczne do realizacji **Usługi**. W przypadku zawierania **Umowy** o świadczenie **Usługi** za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie informacja o łącznej cenie podawana jest klientowi przed zawarciem **Umowy** o świadczenie **Usługi**.
3. **Usługodawca** zastrzega prawo do doliczenia do ceny dodatkowej opłaty wynikającej z tytułu dostawy poza obszar Krakowa i innych miejscowości, gdzie dostawa jest realizowana w cenie usługi. Obszar bezpłatnej dostawy znajduje się w **Ofercie Usługodawcy**, w tym w **Serwisie Internetowym**. **Klient** zostanie poinformowany o całkowitym koszcie **Zamówienia** uwzględniającym dodatkową opłatę za transport przed przyjęciem **Zamówienia** do realizacji.
4. **Zamówienie** może zostać złożone przez klienta za pomocą **Formularza Zamówienia** dostępnego w **Serwisie Internetowym**, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie pod dane wskazane §3 „Dane kontaktowe” oraz w **Serwisie Internetowym**. Zamówienia składane za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie powinny zawierać tożsame dane, jak w przypadku zamówienia składanego za pomocą **Formularza Zamówienia** – w razie braków lub potrzeby uzupełnienia informacji sprzedawca poprosi **Klienta** o ich uzupełnienie.
5. **Zamówienie** obejmuje dane niezbędne do realizacji dostaw w tym typ i wariant wybranego przez **Klienta** zestawu, adres dostawy, preferowane godziny dostawy, numer kontaktowy do osoby odbierającej dostawę, datę pierwszej dostawy oraz długość **Okresu Abonamentowego** wyrażoną w ilości zamawianych dostaw. **Zamówienie** obejmuje także zgodę na realizację **Usług** zgodnie z niniejszym *Regulaminem* oraz zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji działań związanych z przygotowaniem i dostarczeniem zestawów cateringu dietetycznego oraz obsługą konta klienta.
6. Po złożeniu **Zamówienia** **Sprzedawca** potwierdza jego otrzymanie w godzinach pracy Biura Obsługi Klienta (codziennie w godz. 9:00-18:00) oraz jednocześnie je przyjmuje, co jest jednoznaczne z wyrażeniem woli zawarciem **Umowy** o świadczenie **Usługi** ze strony **Usługodawcy**. Samo rozpoczęcie realizacji **Usługi** uzależnione jest następnie od daty rozpoczęcia usługi wskazanej w przyjętym **Zamówieniu** oraz od uprzedniego dokonania płatności przez **Klienta** zgodnie z warunkami wskazanymi w *Regulaminie*.
7. Potwierdzenie otrzymania **Zamówienia** następuje poprzez przesłanie przez **Sprzedawcę** **Klientowi** stosownej wiadomości e-mail na podany w trakcie składania **Zamówienia** adres poczty elektronicznej **Klienta**. Wraz z potwierdzeniem otrzymania i przyjęcia **Zamówienia** **Klient** otrzymuje dane do płatności.
8. **Klient** po otrzymaniu potwierdzenia **Zamówienia** weryfikuje dane **Zamówienia**. Jeżeli dane są poprawne **Klient** dokonuje płatności za zamówienie co jest równoznaczne z zawarciem **Umowy** o świadczenie **Usługi**.
9. W przypadku kiedy **Klient** podczas składania **Zamówienia** poda dane uniemożliwiające realizację **Usługi** (np. ze względu na adres dostawy poza obszarem dostaw Dietific) zostanie o tym poinformowany przez **Usługodawcę**. Jednocześnie **Usługodawca** nie przyjmie takiego zamówienia do realizacji.
10. **Umowa** pomiędzy **Usługodawcą** i **Klientem** wygasa z dniem realizacji ostatniej dostawy wynikającej z przyjętego harmonogramu dostaw w ramach **Okresu Abonamentowego**.

§6 CZAS REALIZACJI ZAMÓWIENIA ORAZ DOSTAWA

1. Warunkiem realizacji dostaw jest skuteczne dokonanie płatności za złożone i przyjęte do realizacji **Zamówienie**.
2. Dostawy mogą być realizowane najwcześniej 2 dni od daty przyjęcia zamówienia do realizacji i dokonania płatności. Usługodawca gwarantuje dostawę 2 dni od daty przyjęcia zamówienia w przypadku złożenia zamówienia i dokonania płatności do godziny 17:00. Po tym czasie realizacja pierwszej dostawy ulega przesunięciu na dzień kolejny lub dowolny inny wskazany przez **Klienta**.
3. **Klient** może zamówić od jednego do maksymalnie 60 dostaw w ramach jednego **Zamówienia** i zaplanować ich wykorzystanie w czasie nie dłuższym niż okres 3 miesięcy.
4. **Klient** może zaplanować dostawy zgodnie z dowolnym wybranym przez siebie harmonogramem w okresie do 3 miesięcy w przód. Określenie harmonogramu dostaw może zostać podane w formie daty początkowej, trybu dostaw i ich ilości lub w formie wybranych dat dostawy. Za obowiązujący harmonogram dostaw przyjmuje się daty zgłoszone przez **Klienta** i potwierdzone przez **Usługodawcę**.
5. **Klient** może w dowolnym momencie zmienić planowane daty dostawy zachowując termin wynoszący 2 dni od daty przyjęcia zgłoszenia do godziny 17:00. Po tym czasie **Klient** może zrezygnować z realizacji dostawy, ale nie przysługuje mu przeniesienie odwołanego zestawu na inny termin dostawy.
6. W przypadku zmiany harmonogramu dostaw poprzez odwołanie dostawy w wybranych dniach odpowiednia ilość zestawów przechodzi na koniec okresu zamówienia lub zostaje zaplanowana do dostawy zgodnie z podanymi przez **Klienta** nowymi datami realizacji dostaw.
7. Dostawy realizowane są pod wskazany przez **Klienta** podczas składania **Zamówienia** adres. **Klient** może podać kilka adresów dostawy i wskazać odpowiednie adresy dostawy dla poszczególnych dni dostawy. **Klient** może zgłosić zmianę adresu dostawy w dniu poprzedzającym jej realizację do godziny 17:00. **Usługodawca** zobowiązuje się dostarczyć zestaw pod nowy adres jeżeli będzie to możliwe uwzględniając uwarunkowania organizacyjne usługodawcy.
8. **Usługodawca** realizuje dostawy na terenie Krakowa w godzinach porannych w zakresie 3:00 – 10:00. **Klient** wybiera preferowany 2-godzinny przedział dostaw. Poza Krakowem (w tym na terenie Aglomeracji Śląskiej) terminy dostaw mogą być ograniczone czasowo i preferowane godziny są konsultowane z kurierem przed potwierdzeniem przyjęcia **Zamówienia** z adresem dostawy poza Kraków do realizacji. **Klient** przed potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji zostanie poinformowany o możliwych warunkach dostawy i poproszony o ich akceptację.
9. **Klient** może zgłosić zmianę godziny dostawy w dniu poprzedzającym jej realizację do godziny 17:00. **Usługodawca** zobowiązuje się dostarczyć zestaw zgodnie z nowymi godzinami jeżeli będzie to możliwe uwzględniając uwarunkowania organizacyjne usługodawcy.
10. **Usługodawca** oświadcza, że dostawy realizowane są przez firmę kurierską F.H. Paweł Wolsza (os. Strusia 18/136, NIP: 6761432532), z którą **Usługodawca** ma podpisane wszystkie potrzebne porozumienia, w tym porozumienie o zachowaniu poufności danych klientów. W szczególnych przypadkach dostawy mogą zostać zrealizowane bezpośrednio przez **Usługodawcę**.
11. **Usługodawca** oświadcza, że dokłada wszelkich starań aby dostawy były realizowane zgodnie z podanymi przez **Klienta** preferowanymi godzinami dostaw. Jeżeli ze względu na trudne warunki drogowe dostawa zostanie opóźniona **Klient** zostanie o tym poinformowany, a kurier podejmie próbę dostarczenia zestawu w sposób zgodny z życzeniem klienta (np. pod inny adres). Jeżeli dostawa zestawu nie będzie możliwa z winy usługodawcy zestaw ten nie zostanie odliczony z **Okresu Abonamentowego Klienta**.
12. Jeżeli **Klient** w sposobie dostawy wyraża życzenie aby zestaw był zostawiony pod drzwiami **Usługodawca** jako dowód dostawy wykonuje zdjęcie zestawu pod drzwiami **Klienta** (wraz z oznaczeniem daty i godziny dostawy). **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za zestaw od momentu pozostawienia go pod drzwiami **Klienta**.
13. W przypadku podjęcia próby doręczenia zestawu jeżeli **Klient** nie dokonuje odbioru zamówionej dostawy i pozostaje bez kontaktu z **Usługodawcą** dostawę uważa się za zrealizowaną skutecznie.

§7 PROMOCJA „ZESTAW TESTOWY”

1. Każda osoba może jednorazowo skorzystać z jednodniowego zestawu testowego w promocyjnej cenie. Warunki promocyjne mogą polegać na obniżeniu ceny zestawu względem ceny podstawowej lub uwzględnieniu w podstawowej cenie zestawu artykułów dodatkowych (aktualnie obowiązujące warunki cenowe promocje znajdują się w **Serwisie Internetowym** i **Ofercie Sprzedawcy**).
2. Na jedne dane **Klienta** może zostać zamówiony jeden zestaw testowy w promocyjnej cenie. Klient może zamówić dowolną ilość zestawów z przeznaczeniem do próbowania i testowania, ale tylko jeden z tych zestawów zostanie objęty promocyjną ceną.
3. **Usługodawca** zastrzega sobie prawo do odmowy zrealizowania zamówienia testowego w promocyjnej cenie jeżeli stwierdzi naruszenie przez **Klienta** regulaminu, w szczególności jeżeli będzie miał uzasadnione podejrzenie, że **Klient** skorzystał już z zamówienia zestawu testowego. W takim wypadku **Zamówienie** będzie przyjęte do realizacji po opłaceniu regularnej ceny zamawianego zestawu.

§8 PROMOCJA „WSPÓLNA DOSTAWA”

1. **Klient** zamawiając więcej niż 1 zestaw pod ten sam adres z dostawą tego samego dnia może skorzystać z promocji „Wspólna dostawa”.
2. Od każdego zamawianego zestawu zostanie odjęta określona w cenniku zniżka.
3. Zniżka przysługuje za każdy dzień, w którym realizowana jest dostawa więcej niż jednego zestawu pod dany adres.
4. Warunkiem skorzystania ze zniżki za wspólną dostawę jest złożenie wszystkich zamówień pod ten adres przez jedną osobę i obsługa zamówień za pośrednictwem jednego **Konta Klienta**. Dostawy zestawów cateringu dietetycznego zamówione przez tego **Klienta** mogą być realizowane dla różnych osób fizycznych.
5. Zniżka naliczana jest w momencie składania zamówienia. Jeżeli **Klient** anuluje dostawę części z zamówionych zestawów z danego dnia dostawy wtedy realizacja dostawy pozostałego pojedynczego zestawu na ten dzień wymaga dopłaty na rzecz **Usługodawcy** będącej równoważnością jednostkowej kwoty zniżki za dostawę więcej niż jedno zestawu pod ten sam adres.
6. W przypadku kiedy **Klient** posiada aktywne zamówienie i składa kolejne skutkujące dostawą więcej niż jednego zestawu pod ten sam adres pełna kwota wynikająca ze zniżki jest odliczana od kolejnego składanego zamówienia.
7. Jeżeli kilku **Klientów** składa zamówienie i dostawy są realizowane pod ten sam adres istnieje możliwość skorzystania ze zniżki „wspólna dostawa”, jednak w takim wypadku wartość zniżki będąca równoważnością zniżki jednostkowej pomnożonej przez ilość dni w trakcie zamówienia kiedy faktycznie dostawa była realizowana pod ten sam adres zostanie uwzględniona w formie rabatu podczas składania kolejnego zamówienia przez poszczególnych **Klientów**.

§9 INNE PROMOCJE DIETIFIC

1. **Usługodawca** zastrzega możliwość ogłaszania akcji promocyjnych i modyfikacji obowiązujących cen w ramach akcji promocyjnych.
2. **Usługodawca** każdorazowo określi warunki korzystania z akcji promocyjnych w odpowiednich regulaminach udostępnionych klientowi w **Serwisie Internetowym** i **Ofercie Sprzedawcy**.

§10 METODY PŁATNOŚCI

1. **Usługodawca** umożliwia następujące metody płatności:
 - przelew tradycyjny na rachunek bankowy **Usługodawcy** prowadzony przez m-bank o numerze: **40 1140 2004 0000 3202 7815 3932**, w tytule przelewu należy podać imię i nazwisko klienta oraz frazę „opłata za catering dietetyczny”
 - przelew online lub płatność kartą za pośrednictwem serwisu t-pay.
2. Wpłata za złożone **Zamówienie** należy dokonać w pełnej kwocie w terminie na 2 dni przed planowaną pierwszą dostawą do godz. 17:00. W przypadku braku zapłaty w określonym terminie, **Zamówienie** zostaje anulowane.
3. Za skuteczne dokonanie płatności uważa się zarejestrowanie wpłaty na koncie **Usługodawcy** lub w serwisie t-pay. Jeżeli **Klient** dokonuje płatności przelewem tradycyjnym w terminie uniemożliwiającym zaksięgowanie środków na koncie **Usługodawcy** przez wybraną datą pierwszej dostawy w celu realizacji **Zamówienia** konieczne jest przedstawienie potwierdzenia przelewu na adres: zamowienia@dietific.pl.
4. Na życzenie **Klienta** po otrzymaniu stosownych danych **Usługodawca** wystawia fakturę VAT.

§11 REZYGNACJA Z ZAMÓWIENIA

1. **Klient** ma prawo w dowolnym momencie odstąpić od **Umowy** i zrezygnować z **Usługi** i otrzymywania dostaw cateringu dietetycznego.
2. **Klientowi** przysługuje zwrot środków za niedostarczone zestawy cateringu dietetycznego z wyłączeniem dostaw przyjętych do realizacji zgodnie z obowiązującymi terminami w §6 ust. 5. Jeżeli zgłoszenie nastąpi do godz. 17:00 wyłączone z rezygnacji zostaje zestaw dostarczany w dniu następnym, natomiast w przypadku zgłoszenia po 17:00 wyłączeniu z rezygnacji zostają 2 kolejne dni dostawy.
3. Za każdy niewykorzystany w związku z rezygnacją zestaw **Klientowi** przysługuje zwrot środków, przy czym **Usługodawca** pobiera opłatę w wysokości 10% w celu pokrycia kosztów manipulacyjnych.
4. Zwrot środków następuje na konto wskazane przez **Klienta** wnioskującego o rezygnację w terminie do 10 dni roboczych od potwierdzenia zgłoszenia rezygnacji przez Biuro Obsługi Klienta **Usługodawcy**.

§12 ODPOWIEDZIALNOŚĆ

1. **Usługodawca** oświadcza, iż posiada wszelkie uprawnienia i potrzebne dokumenty do prowadzenia działalności, w ramach której oferuje usługę doradztwa dietetycznego oraz cateringu dietetycznego. Jednocześnie oświadcza, iż posiłki przygotowywane są w profesjonalnej kuchni, która posiada odpowiednie zezwolenia oraz posiada działające systemy dbałości o jakość i bezpieczeństwo produkcji. **Usługodawca** oświadcza również iż na swoją działalność posiada aktualną polisę OC, w tym również OC produktowe.
2. **Usługodawca** nie ponosi odpowiedzialności za wprowadzenie przez **Klienta** błędnych danych (w szczególności przez podanie błędnych danych w formularzach dostępnych na stronie) lub działanie klienta w sposób utrudniający lub uniemożliwiający świadczenie i realizację usług przez **Usługodawcę**.
3. **Usługodawca** nie bierze odpowiedzialności za szkody powstałe w wyniku niestosowania się przez **Klienta** do zaleceń zawartych na opakowaniach dostarczonych posiłków oraz ustaleń poczynionych z **Klientem**, w szczególności:
 - zatajenia podczas zamawiania istotnych dla diety problemów zdrowotnych, alergii itp.
 - spożycia posiłków w czasie przekraczającym 48 h od daty produkcji,
 - przechowywania posiłków w niewłaściwych warunkach,
 - przygotowania do spożycia w sposób różny niż wskazany na opakowaniach lub w załączonej instrukcji,
 - przekazania do spożycia osobom trzecim.
4. **Usługodawca** nie gwarantuje **Klientowi** osiągnięcia zamierzonego celu dietetycznego, jeśli nie zostaną spełnione zalecenia dietetyczne związane z otrzymywanymi zestawami (regularność spożywania dań, powstrzymanie się przed podjadaniem itd.) lub uniemożliwią to względy zdrowotne występujące po stronie Klienta.

5. **Usługodawca** posiada system teleinformatyczny służący do zarządzania danymi **Klienta** niezbędnymi do realizacji **Zamówienia**. Dane **Klienta** są przetwarzane na koncie **Klienta** zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w celu realizacji usługi cateringu dietetycznego Dietific. Podanie danych osobowych przez klienta jest dobrowolne, ale niezbędne do realizacji usługi. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawiera Polityka Prywatności Dietific.

§13 REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez **Usługodawcę Usług** związanych z przygotowaniem i dostawą zestawu cateringu dietetycznego **Klient** jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres zamowienia@dietific.pl. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację **Klienta** (imię i nazwisko lub nazwa firmy, adres zamieszkania lub adres siedziby firmy oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji, dokumentację fotograficzną wraz ze wskazaniem okoliczności uzasadniających złożenie reklamacji. Reklamacja powinna być złożona w terminie 24 godzin od dnia wystąpienia zdarzenia uzasadniającego zgłoszenie reklamacji.
2. **Usługodawca** ma obowiązek rozpatrzyć reklamację i udzielić odpowiedzi drogą elektroniczną lub telefonicznie w przeciągu 24h od otrzymania zgłoszenia.
3. W przypadku rozpatrzenia reklamacji na korzyść **Klienta Usługodawca** oferuje rekompensatę stosowną do przedstawionej reklamacji, przy czym podstawową formą rekompensaty jest podjęcie przez **Usługodawcę** próby należytego wykonania **Usługi** w dogodnym dla **Klienta** terminie.
4. W przypadku rekompensaty w postaci zwrotu środków za usługę następuje on na konto wskazane przez **Klienta** w czasie 7 dni od daty zgłoszenia reklamacji.

§15 POZASĄDOWE SPOSOBY ROZSTRZYGANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. **Klient** będący konsumentem posiada m.in. następujące możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:
 - jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy lub do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu pomiędzy Dietific i klientem,
 - może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Dietific i klientem korzystając także z bezpłatnej pomocy rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona Konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich)
 - złożyć swoją skargę za pośrednictwem unijnej platformy internetowej ODR, dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

§14 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego i odpowiednie przepisy prawa polskiego.
2. *Regulamin* wchodzi w życie z dniem 25.05.2018 i obowiązuje do odwołania.
3. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego *Regulaminu*. O zmianie *Regulaminu Usługodawca* powiadomi na stronie **Serwisu internetowego** na co najmniej 7 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w *Regulaminie*. Zmiana postanowień *Regulaminu* nie ma zastosowania do **Klientów**, którzy złożyli zamówienie w czasie obowiązywania poprzedniej wersji *Regulaminu*.
4. Wszelkie dane osobowe uzyskane w związku ze złożeniem zamówienia są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych). Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych zawiera Polityka Prywatności Dietific.

POLITYKA PRYWATNOŚCI CATERINGU DIETETYCZNEGO DIETIFIC

1. ADMINISTRATOR DANYCH OSOBOWYCH ("Administrator")

Administratorem danych osobowych jest COMPLETEAT Sp. z o. o., zarejestrowana w Krajowym Rejestrze Sądowym pod numerem 0000429969, NIP: 679-308-41-23, z siedzibą w Krakowie, ul. Huculska 4A/21, 30-413 Kraków świadcząca usługi w ramach cateringu dietetycznego Dietific.

2. DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

Jeśli zamierzasz korzystać z naszych usług, zostaniesz poproszony o podanie nam Twoich danych osobowych.

Cel przetwarzania:

W zależności od tego na co się zdecydujesz może to być:

- A. Twoje dane przetwarzane są przez nas w celach związanych z funkcjonowaniem cateringu dietetycznego Dietific. Podanie danych jest dobrowolne, ale brak ich podania uniemożliwia realizację usług na Twoją rzecz. W ramach funkcjonowania usługi cateringu dietetycznego Dietific Twoje dane będą wykorzystywane do założenia konta klienta w naszym systemie obsługi zamówień, do realizacji zamówień, kontaktu przy wykorzystaniu udostępnionych formularzy kontaktowych i danych teleadresowych oraz do rozliczenia należności za usługi świadczone na Twoją rzecz przez Dietific.
Dietific ma prawo kontaktować się z tobą telefonicznie lub przysyłać na podany przez Ciebie adres e-mail informacje odnośnie zmian funkcjonalności cateringu odnoszące się do zakresu usług świadczonych, niezbędne powiadomienia związane z bieżącą obsługą zamówień oraz powiadomienia związane z dochodzeniem roszczeń własnych z tytułu świadczonych usług na Twoją rzecz usług.
- B. Jeśli wyrazisz zgodę na wykorzystanie Twoich danych osobowych w celach marketingowych i promocyjnych Dietific możemy się z Tobą kontaktować w celu przedstawienia Ci aktualnej oferty lub podzielenia się ciekawymi informacjami w naszym newsletterze. Wyrażenie zgody na wykorzystanie danych w celach marketingowych jest dobrowolne i nie wpływa na realizację usługi.

Podstawa przetwarzania:

Umowa o świadczenie usług (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)

Ciążący na nas obowiązek prawny, np. związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c RODO)

Twoja zgoda wyrażona podczas składania zamówienia (art. 6 ust. 1 lit. a RODO)

Nasz prawnie uzasadniony interes, w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO)

Podanie danych:

Dobrowolne, ale konieczne do zawarcia umowy i realizacji usługi cateringu dietetycznego Dietific. Niepodanie danych osobowych skutkuje brakiem możliwości przyjęcia zamówienia do realizacji i zawarcia umowy.

Możliwość cofnięcia zgody:

Zgodę na przetwarzanie danych możesz cofnąć w każdej chwili (jednak uniemożliwia to dalsze świadczenie usług na Twoją rzecz).

Przetwarzanie danych do momentu cofnięcia przez Ciebie zgody pozostaje zgodne z prawem.

3. OKRES PRZETWARZANIA

Twoje dane osobowe będą przetwarzane przez okres:

- okres 5 lat liczonych od dnia pierwszego stycznia następującego po dacie złożenia zamówienia (zgodnie z art. 74 ust. 1 i 2 ustawy o rachunkowości)
- okres 5 lat liczonych od dnia pierwszego stycznia następującego po dacie wyrażenia zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych i promocyjnych Dietific.

4. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH

Przetwarzając Twoje dane osobowe stosujemy środki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi przepisami prawa, w tym stosujemy szyfrowanie połączenia za pomocą certyfikatu SSL. Zabezpieczamy Twoje dane przed udostępnieniem osobom nieupoważnionym, ujawnieniem albo utratą, zniszczeniem, nieuprawnioną modyfikacją wskazanych danych oraz informacji.

5. TWOJE UPRAWNIENIA

Przysługuje Ci prawo żądania:

- dostępu do Twoich danych osobowych
- sprostowania Twoich danych osobowych
- usunięcia Twoich danych osobowych
- ograniczenia przetwarzania Twoich danych osobowych

A także prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania lub żądania przeniesienia danych do innego administratora.

Jeśli uznasz, że Twoje dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, możesz złożyć skargę do organu nadzorczego. W celu skorzystania z przysługujących praw należy się skontaktować z Administratorem Danych wykorzystując dane kontaktowe podane w Pkt. 7 Polityki Prywatności Cateringu Dietetycznego Dietific

6. USŁUGI ZEWNĘTRZNE / ODBIORCY DANYCH

Korzystamy z usług podmiotów zewnętrznych, którym mogą być przekazywane Twoje dane. Poniżej znajduje się lista tych podmiotów:

- podmiot realizujący dostawę towarów
- dostawca płatności
- hostingodawca
- dostawca oprogramowania potrzebnego do prowadzenia cateringu dietetycznego
- podmiot zapewniający obsługę informatyczną systemu zamówień i zarządzania cateringiem
- podmiotom będącym podwykonawcami części usług realizowanych w ramach cateringu dietetycznego Dietific

Twoje dane osobowe NIE będą udostępniane innym podmiotom w celach marketingowych, promocyjnych i handlowych.

7. KONTAKT Z ADMINISTRATOREM

Jeżeli chcesz skorzystać ze swoich uprawnień dotyczących danych osobowych lub dowiedzieć się więcej o naszej Polityce Prywatności możesz się z nami skontaktować z wykorzystaniem następujących kanałów:

- Telefoniczne biuro obsługi klienta Administratora funkcjonuje od poniedziałku do soboty w godzinach 9:00 – 18:00 pod numerem: + 48 +48 797 400 929
- Kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) z przedstawicielami Administratora Danych jest możliwy pod adresem: zamowienia@dietific.pl.

8. POLITYKA „COOKIES”

Administrator danych wykorzystuje pliki typu Cookies w celu gromadzenia informacji związanych z korzystaniem przez Ciebie ze strony internetowej. Pliki Cookies to niewielkie pliki tekstowe wysyłane i przechowywane na urządzeniu **Klienta** za pomocą, którego łączy się ze stroną internetową. Administrator danych wykorzystuje pliki Cookies „sesyjne” przechowywane na urządzeniu końcowym **Klienta** do czasu wylogowania, wyłączenia strony internetowej lub wyłączenia przeglądarki internetowej oraz pliki Cookies „stałe” przechowywane na urządzeniu końcowym **Klienta** przez czas określony w parametrach plików Cookies lub do czasu ich usunięcia przez Klienta. Pliki Cookies stosowane przez Administratora danych nie zbierają danych osobowych **Klienta**.

Pliki Cookies pozwalają Administratorowi danych na dostosowanie i optymalizację strony internetowej dla potrzeb **Klientów**, tworzenie statystyk odwiedzeń strony internetowej oraz zapewnienie bezpieczeństwa strony internetowej. Pliki Cookies mogą posłużyć także do identyfikacji **Klienta** w sieciach reklamowych w celu dostosowania wyświetlanych reklam do jego preferencji i ustawień.

Klient w każdej chwili za pomocą swojej przeglądarki internetowej może ustalić tryb postępowania z plikami Cookies, skasować pliki Cookies pochodzące ze strony internetowej lub całkowicie zablokować ich gromadzenie na swoim urządzeniu (aby dowiedzieć się jak zarządzać plikami cookies, w tym jak wyłączyć ich obsługę w Twojej przeglądarce, możesz skorzystać z pliku pomocy Twojej przeglądarki; z informacjami na ten temat możesz zapoznać się wciskając klawisz F1 w przeglądarce).

Zablokowanie przez **Klienta** możliwości gromadzenia plików Cookies na jego urządzeniu może utrudnić lub uniemożliwić Klientowi korzystanie z niektórych funkcjonalności strony internetowej.